

	<b>COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SAN JOSÉ LTDA.</b>	<b>Fecha de Elaboración: Diciembre /2020</b>
	<b><u>POLÍTICA DE ENTREGA DE PRESENTES 2020</u></b>	<b>Versión 1</b>
<p><b>CONTENIDO :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>I. OBJETIVO</b></li> <li><b>II. ALCANCE</b></li> <li><b>III. DOCUMENTOS DE REFERENCIA</b></li> <li><b>IV. RESPONSABLES</b></li> <li><b>V. INDICADOR</b></li> <li><b>VI. PROCEDIMIENTOS</b></li> <li><b>VII. ANEXO</b></li> </ul>		
<b>Elaboración</b>		<b>Revisión</b>
<b>Cargo: Coordinador de Mercadeo</b> Nombre: Darwin Acurio		<b>Cargo: Gerente</b> Nombre: Lcdo. Patricio Perez

## **POLITICA DE ENTREGA DE PRESENTES 2020**

El Gerente de la Cooperativa de Ahorro y Crédito San José Ltda., en uso de las atribuciones y facultades expide la presente política para la entrega de presentes para la Navidad 2020, con el objetivo de disminuir las cuentas inmovilizadas incrementar los depósitos en Ahorros y Certificados de Aportación,

### **CAPITULO I**

#### **OBJETIVO Y ALCANCE**

**ARTÍCULO 1.-** El presente reglamento tiene como exclusiva finalidad incentivar y fidelizar a los socios/as y clientes de la Cooperativa San José Ltda.

**ARTÍCULO 2.-** Se entregara un obsequio a los socios y clientes que mantengan su cuenta de Ahorro a la Vista, Sueñitos, Ahorro Familia o Certificado de Aportación y Depósitos a Plazo Fijo, mismos que deberán cumplir con las condiciones descriptas en el artículo cuatro.

**ARTÍCULO 3.-** La entrega de presentes entra en vigencia a partir del **21 al 30 de diciembre del 2020, o hasta agotar Stock**

### **CAPITULO II**

#### **TERMINOS Y CONDICIONES**

**ARTÍCULO 4.-** Participan todos los socios/ as y clientes descritos en el artículo 2 de este instructivo, bajo las siguientes condiciones:

El socio/a y cliente deberá:

- Mantener un saldo mayor o igual a 20 dólares en la cuenta Ahorro a la Vista, Sueñitos
- Mantener un saldo mayor o igual a 60 dólares en la cuenta de Certificados de Aportación y/o Ahorro Familia.
- Mantener la cuenta Activa y Actualizada (la activación de cuentas e primordial)
- Mantener sus obligaciones crediticias al día

Tabla para inversionistas DPF nuevos y/o renovaciones

<b>MONTOS</b>	<b>OBSEQUIOS</b>
101 A 5000	Presente de socio normal
5001 a 10.000	Diferenciado
10.001 a 30.000	Diferenciado
30.001 a 50.000	Diferenciado
50.001 a 99.999	Diferenciado
100.000 en adelante	Diferenciado

**ARTÍCULO 5.-** Si el socio / a, o cliente no cumple con las condiciones descritas anteriormente deberá:

- Mantener un plan ahorro ( Multiahorro, Multiahorro Jubilación, Multiahorro Mis Decimos ) y/o
- Realizar depósito para cumplir los saldos en las cuentas descriptas anteriormente.

**ARTÍCULO 6.-** Si el socio/a y cliente mantiene su cuenta inmovilizada y cumple con las condiciones descritas en el numeral CUATRO deberá:

- Depositar en su cuenta de ahorro un valor mayor o igual a 5,00 dólares.

**ARTÍCULO 7.-** Los socios/as y clientes que deciden retirar el obsequio deben presentar los siguientes requisitos en cualquiera de las agencias operativas de la Cooperativa San José Ltda.

- Libreta de Ahorro o los certificados DPF en caso de ser cliente
- Cedula de ciudadanía

### **CAPITULO III**

#### **INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

**ARTÍCULO 8.-** Participaran los socios/as y clientes que cumplan con las condiciones descritas en el artículo CUATRO, de todas las agencias de la Cooperativa de Ahorro y Crédito San José. Ltda.

- De igual forma, una vez entregados los obsequios la Cooperativa de Ahorro y Crédito San José. Ltda., no es responsable en ningún tiempo, de las condiciones físicas y técnicas de los bienes objeto de esta promoción, ni garantías de ninguna naturaleza.
- Los obsequios no serán canjeables por su valor en efectivo.
- Es condición indispensable para ser efectiva la entrega de los obsequios, que los socios/as y clientes firmen la constancia de entrega y otros documentos que sean necesarios para el efecto.

**ARTÍCULO 9.-** La Cooperativa de Ahorro y Crédito San José Ltda., se reserva el derecho de usar los presentes que se queden en el stock para aperturas de cuentas durante el año consecutivo.

## CAPITULO IV

### **REQUISITOS PARA RECLAMAR EL PREMIO**

**ARTÍCULO 10.-** La información estará disponible en las Áreas de Servicios al Cliente de cada Agencia Operativa

**ARTÍCULO 11.-** La entrega del presente se realizara en todas las agencias de la Cooperativa San José Ltda., es decir los socios/ as y clientes deciden en que agencia retirar su obsequio indistintamente de su origen de apertura de cuenta.

**ARTÍCULO 12.-** La presente Política estará disponible en el sitio Web de la Cooperativa San José Ltda., [www.coopsanjose.fin.ec](http://www.coopsanjose.fin.ec), y en el <http://192.168.1.210/sitiodescarga/> de esta manera el solo hecho de participar se entenderá como conocido y aceptado el presente.