



**SAN JOSÉ**  
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

# INDICADORES DE BUEN GOBIERNO

*Información a Diciembre 2022*

# INFORMACIÓN DE INDICADORES DE GOBIERNO

## SOCIOS

### 1. NÚMERO DE SOCIOS EN LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS, IDENTIFICANDO ENTRE PERSONAS NATURALES Y JURÍDICAS

TIPO DE PERSONA	2020	2021	2022	TOTAL
PERSONAS NATURALES	78952	811396	80825	<b>24091</b>
PERSONAS JURÍDICAS	266	278	278	
<b>TOTAL</b>	<b>79218</b>	<b>81417</b>	<b>81103</b>	

*Fuente: Departamento de Captaciones*

### 2. CLASIFICACIÓN DE LOS SOCIOS POR TIEMPO DE PERMANENCIA: MENOS DE 1 AÑO, DE MÁS DE 1 AÑO A 3 AÑOS, DE MÁS DE 3 A 5 AÑOS, Y MÁS DE 5 AÑOS.

CONDICIÓN	TOTAL
MENOS DE 1 AÑO	6699
MÁS DE 1 A 3 AÑOS	10993
DE MÁS DE 3 A 5 AÑOS	10106
MAS DE 5 AÑOS	53305
<b>TOTAL</b>	<b>81103</b>

*Fuente: Departamento de Captaciones*

### 3. NÚMERO DE SOCIOS NUEVOS INCORPORADOS EN EL AÑO QUE SE REPORTA

TOTAL SOCIOS Y CLIENTES																								
OFICINA	ENERO	MONTO	FEBRERO	MONTO	MARZO	MONTO	ABRIL	MONTO	MAYO	MONTO	JUNIO	MONTO	JULIO	MONTO	AGOSTO	MONTO	SEP	MONTO	OCTUBRE	MONTO	NOVI	MONTO	DICI	MONTO
MATRIZ	38	\$ 1.481,00	34	\$ 6.292,00	31	\$ 2.778,38	43	\$ 9.143,00	50	\$ 18.162,00	25	\$ 2.544,00	63	\$ 15.550,00	44	\$ 11.465,00	29	\$ 680,00	34	\$ 2.212,00	48	\$ 4.362,00	41	\$ 5.354,00
GUARANDA	55	\$ 978,00	47	\$ 536,00	68	\$ 892,00	68	\$ 690,00	59	\$ 598,00	55	\$ 561,00	95	\$ 897,00	72	\$ 783,00	60	\$ 766,00	84	\$ 1.095,00	75	\$ 809,00	65	\$ 663,00
CHILLANES	24	\$ 2.358,00	23	\$ 357,40	33	\$ 685,00	23	\$ 3.181,00	30	\$ 932,00	32	\$ 397,00	31	\$ 2.125,56	37	\$ 6.809,00	36	\$ 4.626,00	36	\$ 3.316,00	27	\$ 4.473,00	32	\$ 10.098,00
SAN MIGUEL	43	\$ 1.774,00	43	\$ 1.130,00	55	\$ 2.324,00	39	\$ 2.390,00	52	\$ 1.670,00	31	\$ 643,92	67	\$ 2.601,50	77	\$ 2.592,00	50	\$ 1.189,30	72	\$ 3.946,00	49	\$ 1.410,00	59	\$ 2.750,55
MONTALVO	63	\$ 645,00	55	\$ 618,00	61	\$ 622,00	63	\$ 641,00	61	\$ 622,00	87	\$ 938,00	54	\$ 549,00	57	\$ 572,00	50	\$ 3.586,00	71	\$ 7.405,00	94	\$ 9.292,00	62	\$ 2.909,99
VENTANAS	56	\$ 2.462,00	39	\$ 509,00	65	\$ 2.820,00	62	\$ 1.418,12	62	\$ 1.066,00	70	\$ 3.330,00	102	\$ 1.892,75	85	\$ 1.750,00	74	\$ 5.053,00	76	\$ 11.723,00	70	\$ 973,00	72	\$ 8.457,00
QUITO SUR	30	\$ 287,00	38	\$ 402,00	32	\$ 322,00	30	\$ 311,00	34	\$ 341,00	27	\$ 435,00	50	\$ 1.001,00	55	\$ 593,00	36	\$ 456,00	44	\$ 644,00	39	\$ 390,00	60	\$ 3.174,00
QUITO NORTE	45	\$ 5.863,00	44	\$ 1.248,00	54	\$ 2.227,00	45	\$ 1.447,00	35	\$ 566,00	26	\$ 458,12	70	\$ 827,00	73	\$ 641,00	44	\$ 784,00	34	\$ 337,00	31	\$ 639,00	27	\$ 440,00
CALUMA	49	\$ 496,00	41	\$ 632,00	56	\$ 989,00	60	\$ 642,00	33	\$ 580,00	40	\$ 490,00	60	\$ 609,00	63	\$ 635,00	42	\$ 2.165,00	56	\$ 3.099,00	52	\$ 1.389,00	39	\$ 9.797,00
AMBATO	13	\$ 301,00	12	\$ 122,00	19	\$ 180,00	15	\$ 180,00	20	\$ 203,00	13	\$ 132,00	19	\$ 191,00	23	\$ 231,00	7	\$ 150,00	18	\$ 470,00	10	\$ 317,00	410	\$ 39.001,99
<b>TOTAL</b>	<b>416</b>	<b>\$ 16.665,00</b>	<b>376</b>	<b>\$ 11.846,40</b>	<b>493</b>	<b>\$ 13.839,38</b>	<b>448</b>	<b>\$ 20.013,12</b>	<b>436</b>	<b>\$ 24.740,00</b>	<b>414</b>	<b>\$ 9.937,04</b>	<b>611</b>	<b>\$ 26.243,81</b>	<b>586</b>	<b>\$ 26.071,00</b>	<b>428</b>	<b>\$ 19.454,30</b>	<b>525</b>	<b>\$ 34.247,00</b>	<b>503</b>	<b>\$ 24.055,00</b>	<b>886</b>	<b>\$ 82.645,53</b>

Fuente: Departamento de Captaciones

### 4. NÚMERO DE SOCIOS QUE SE RETIRARON EN EL AÑO QUE SE REPORTA

OFICINA	ENERO	MONTO	FEBRERO	MONTO	MARZO	MONTO	ABRIL	MONTO	MAYO	MONTO	JUNIO	MONTO	JULIO	MONTO	AGOSTO	MONTO	SEPT	MONTO	OCTUBRE	MONTO	NOVI	MONTO	DICI	MONTO
MATRIZ	24	\$ 3.793,64	22	\$ 3.275,91	31	\$ 7.683,92	27	\$ 3.893,01	34	\$ 5.545,11	13	\$ 1.775,75	26	\$ 4.987,76	20	\$ 3.570,09	14	\$ 1.264,49	11	\$ 1.785,76	14	\$ 1.715,79	14	\$ 1.715,79
GUARANDA	61	\$ 4.823,82	28	\$ 3.125,93	58	\$ 6.286,28	63	\$ 6.825,74	55	\$ 5.059,24	24	\$ 2.202,08	28	\$ 2.770,40	37	\$ 4.796,71	24	\$ 3.228,84	11	\$ 522,43	31	\$ 1.535,71	31	\$ 1.535,71
CHILLANES	21	\$ 1.344,51	14	\$ 1.307,21	28	\$ 2.871,20	15	\$ 1.366,36	19	\$ 1.978,08	11	\$ 1.252,06	20	\$ 782,10	14	\$ 761,63	19	\$ 1.878,66	17	\$ 1.018,41	13	\$ 432,71	13	\$ 432,71
SAN MIGUEL	11	\$ 899,78	14	\$ 1.284,54	31	\$ 3.439,44	16	\$ 1.832,75	16	\$ 1.712,12	13	\$ 677,83	18	\$ 1.813,61	18	\$ 2.010,86	11	\$ 1.546,99	13	\$ 3.119,87	11	\$ 5.699,37	11	\$ 5.699,37
MONTALVO	25	\$ 1.578,81	10	\$ 496,16	22	\$ 2.044,26	27	\$ 2.142,67	18	\$ 1.918,68	18	\$ 1.920,34	19	\$ 2.402,96	15	\$ 1.868,80	19	\$ 3.532,91	16	\$ 25.602,31	12	\$ 702,67	12	\$ 702,67
VENTANAS	29	\$ 2.979,70	41	\$ 3.628,21	76	\$ 6.402,32	49	\$ 5.218,22	45	\$ 4.387,56	34	\$ 2.492,58	39	\$ 3.055,52	27	\$ 2.350,92	27	\$ 2.317,66	31	\$ 2.416,67	33	\$ 1.140,50	32	\$ 1.138,41
QUITO SUR	14	\$ 1.426,39	18	\$ 3.511,63	29	\$ 3.403,72	20	\$ 1.821,13	13	\$ 1.660,00	14	\$ 969,34	18	\$ 1.832,47	21	\$ 2.415,06	8	\$ 800,00	15	\$ 351,54	15	\$ 490,71	15	\$ 490,71
QUITO NORTE	1	\$ 80,00	3	\$ 480,00	0	\$ -	2	\$ 100,00	1	\$ 20,00	1	\$ 200,00	2	\$ 105,00	6	\$ 620,00	4	\$ 160,00	3	\$ 130,65	3	\$ 8,00	3	\$ 8,00
CALUMA	2	\$ 140,00	6	\$ 495,47	2	\$ 400,00	2	\$ 390,00	3	\$ 180,00	2	\$ 280,00	3	\$ 400,00	3	\$ 580,00	4	\$ 340,00	4	\$ 75,58	1	\$ 6,64	1	\$ 6,64
AMBATO	24	\$ 320,00	20	\$ 838,61	13	\$ 325,51	13	\$ 421,35	5	\$ 130,00	2	\$ 90,00	2	\$ 13,82	5	\$ 61,01	2	\$ 460,00	2	\$ 5,89	5	\$ 143,39	5	\$ 143,39
<b>TOTALES</b>	<b>212</b>	<b>\$ 17.386,65</b>	<b>176</b>	<b>\$ 18.443,67</b>	<b>290</b>	<b>\$ 32.856,65</b>	<b>234</b>	<b>\$ 24.011,23</b>	<b>209</b>	<b>\$ 22.590,79</b>	<b>132</b>	<b>\$ 11.859,98</b>	<b>175</b>	<b>\$ 18.163,64</b>	<b>166</b>	<b>\$ 19.035,08</b>	<b>132</b>	<b>\$ 15.529,55</b>	<b>123</b>	<b>\$ 35.029,11</b>	<b>138</b>	<b>\$ 11.875,49</b>	<b>137</b>	<b>\$ 11.873,40</b>

Fuente: Departamento de Captaciones

## ASAMBLEA GENERAL DE REPRESENTANTES

*Tiempo promedio de permanencia de los representantes a la Asamblea General que se encuentran en funciones a la fecha de corte de la información presentada*

El tiempo promedio que registra como permanencia los nuevos Representantes de la Asamblea General de la Cooperativa de Ahorro y Crédito "San José" Ltda, es de un año (periodo 2021-2025).

**Número de asambleas generales realizadas durante el año incluyendo:**

- Fecha de realización.
- Tipo (ordinaria, extraordinaria o informativa).
- Número total de representantes asistentes.
- Número total de representantes asistentes frente al número total de representantes.
- Número de representantes que registraron su voto frente al total de representantes.

FECHA DE ASAMBLEAS	TIPO DE ASAMBLEA	# DE ASISTENTES	# DE REPRESENTANTES ASISTENTES FRENTE AL # DE REPRESENTANTES	# DE REPRESENTANTES QUE REGISTRAN SU VOTO FRENTE AL # DE REPRESENTANTES
19/2/2022	Extraordinaria	30	100%	90%
19/3/2022	Ordinaria	23	77%	87%
26/3/2022	Extraordinaria	27	90%	80%
02/7/2022	Extraordinaria	29	97%	100%
03/8/2022	Extraordinaria	26	87%	100%
18/11/2022	Informativa	28	93%	100%

*Fuente: Secretaria General*

f. Promedio de gastos erogados para la ejecución de las asambleas generales por cada representante asistente.

FECHA DE ASAMBLEA	GASTOS
19/2/2022	\$1.318,50
19/3/2022	\$1.915.80
26/3/2022	\$1.657.96
02/7/2022	0.00
03/8/2022	0.00
17/11/2022	\$5.124.05

*Fuente: Secretaria General*

g. Número total de los miembros de la Asamblea General que fueron elegidos en el último proceso electoral

# DE ASAMBLEISTAS	PERÍODO DE ELECCIÓN
30 PRINCIPALES	13 DE NOVIEMBRE 2021
30 SUPLENTE	

*Fuente: Secretaria General*

h. Número de votos con los cuales los candidatos fueron elegidos Representantes y clasificación por género

VOTANTES TOTALES	VOTANTES HOMBRES	VOTANTES MUJERES
3461	1902	1559

*Fuente: Secretaria General*

## CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA

*Tiempo promedio de permanencia de los miembros de los Consejos que se encuentran en funciones a la fecha corte presentada*

TIEMPO DE PERMANENCIA	
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	9 MESES
CONSEJO DE VIGILANCIA	9 MESES

*Fuente: Secretaria General*

*Número de sesiones durante el año y número de asistentes a cada sesión*

**PERIODO 18-03-2022 31-12-2022**

	# SESIONES	ASISTENTES
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	33 SESIONES	5 MIEMBROS
CONSEJO DE VIGILANCIA	24 SESIONES	3 MIEMBROS

*Fuente: Secretaria General*

**PERIODO 01-01-2022 18-03-2023**

	# SESIONES	ASISTENTES
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	10 SESIONES	5 MIEMBROS
CONSEJO DE VIGILANCIA	6 SESIONES	3 MIEMBROS

*Fuente: Secretaria General*

***Número de desviaciones observadas en la aplicación del apartado de valores y principios de éticos y conductuales***

	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	CONSEJO DE VIGILANCIA
NÚMERO DE DESVIACIONES OBSERVADAS EN LA APLICACIÓN DEL APARTADO DE VALORES Y PRINCIPIOS DE ÉTICOS Y CONDUCTUALES	NO REGISTRA	NO REGISTRA

*Fuente: Secretaria General*

***Promedio de gastos de las sesiones de los Consejos: monto del gasto efectuado frente al número de sesiones realizadas***

	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	CONSEJO DE VIGILANCIA
MONTO DEL GASTO EFECTUADO	\$4605.80	\$1298.70
# SESIONES REALIZADAS	43 SESIONES	30 SESIONES

*Fuente: Secretaria General*

***Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cada consejo frente al número total de vocales***

	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	CONSEJO DE VIGILANCIA
INVERSIÓN CAPACITACIÓN	\$5625.10	\$3375.06
NÚMERO TOTAL DE VOCALES	5 VOCALES	3 VOCALES

*Fuente: Secretaria General*

***Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cada Consejo frente al total de gastos operativos de la Cooperativa***

	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	CONSEJO DE VIGILANCIA
INVERSIÓN EN CURSOS FRENTE AL TOTAL DE GASTOS OPERATIVOS	\$6,960.00	\$3,396.00

*Fuente: Secretaria General*

## DE LA GERENCIA Y JEFATURAS DE ÁREAS

*Tiempo de servicio en la entidad, entendiéndose como tal al tiempo total que el empleado ha prestado sus servicios, independientemente de los cargos que ha ocupado en la misma*

CÉDULA	NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TIEMPO COMO FUNCIONARIO
0201654522	JOSE LUIS	LEON LEON	JEFE ADM. FINANCIERO	15 AÑOS 6 MESES
0201654522	JOSE LUIS	LEON LEON	JEFE ENCARGADO DESARROLLO ORGANIZACIONAL	15 AÑOS 6 MESES
0201204344	AMPARO DE LAS MERCEDES	QUINCHA BOSQUEZ	JEFA DE NEGOCIOS	26 AÑOS 9 MESES

*Fuente: Talento Humano*



**Tiempo de permanencia en la función que cumple, es decir, considerando únicamente el tiempo que lleva ejerciendo el cargo de gerencia o jefatura de área a la fecha del reporte**

CÉDULA	NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TIEMPO COMO FUNCIONARIO
0201377702	ALONSO PATRICIO	PEREZ PEREZ	GERENTE	5 AÑOS 6 MESES
0201654522	JOSE LUIS	LEON LEON	JEFE ADM. FINANCIERO	5 AÑOS 6 MESES
0201654522	JOSE LUIS	LEON LEON	JEFE ENCARGADO DESARROLLO ORGANIZACIONAL	1 AÑOS 5 MESES
0201204344	AMPARO DE LAS MERCEDES	QUINCHA BOSQUEZ	JEFA DE NEGOCIOS	15 AÑOS 9 MESES

*Fuente: Talento Humano*

**Participación de las jefaturas de área por género**

MASCULINO	FEMENINO
70%	30%

*Fuente: Talento Humano*

## DE LOS COMITÉS Y COMISIONES

### *Número de integrantes de cada comité o comisión*

COMITÉS	# INTEGRANTES
Comité de Administración Integral de Riegos CAIR	3
Comité de Activos y Pasivos ALCO	7
Comité de Calificación de Activos de Riesgo	5
Comité de Crédito	3
Comité de Cumplimiento	6
Comité de Tecnología de la Información	4
Comité Paritario	6
COMISIONES	
Comisión Especial de Resolución de Conflictos	3
Comisión Especial de Educación	3

*Fuente: Secretaría General*

### *Cargo de quienes integran las comisiones o comités (ejemplo: vocal del Consejo de Administración, vocal del Consejo de Vigilancia, etc.)*

COMITÉS	# INTEGRANTES
Comité de Administración Integral de Riegos CAIR	Vocal C. Administración, Gerente y Oficial de Riesgos
Comité de Activos y Pasivos ALCO	Gerente, Jefe Administrativo Financiero, Tesorero, Jefe de Negocios, Oficial de Riesgos, Coordinador de Captaciones y Coordinador de Crédito y Cobranza
Comité de Calificación de Activos de Riesgo	Presidente del Consejo de Administración, Gerente, Jefe de Negocios, Contador y Auditora
Comité de Crédito	Gerente, Jefe de Negocios y Coordinador de Crédito y Cobranza
Comité de Cumplimiento	Vocal del Consejo de administración, Gerente, Oficial de Cumplimiento, Oficial de Riesgos, auditora y Asesor Legal
Comité de Tecnología de la Información	Vocal del Consejo de Administración, Gerente, Oficial de Riesgos Integrales y Coordinador de Tecnología de la Información.
Comité Paritario	Seis funcionarios de la Cooperativa
COMISIONES	
Comisión Especial de Resolución de Conflictos	Tres Representantes de la asamblea General
Comisión Especial de Educación	Tres Representantes de la asamblea General

**Número de sesiones durante el año y número de asistentes a cada sesión de los comités o comisiones**

COMITÉS	N° REUNIONES	ASISTENTES
Comité de Administración Integral de Riegos CAIR	17	3
Comité de Activos y Pasivos ALCO	20	7
Comité de Calificación de Activos de Riesgo	4	5
Comité de Crédito	90	3
Comité de Cumplimiento	12	6
Comité de Tecnología de la Información	6	4
Comité Paritario	12	6
COMISIONES		
Comisión Especial de Resolución de Conflictos	2	3
Comisión Especial de Educación	2	3

Fuente: Secretaria General

## DE LOS EMPLEADOS

**Número de empleados y trabajadores de la entidad en los últimos 3 años.**

AÑO	EMPLEADOS
2020	165
2021	178
31/12/2022	207

Fuente: Talento Humano

**Número de empleados por tiempo de permanencia: menos de 1 año, de más de 1 año a 3 años, de más de 3 a 5 años, y más de 5 años**

PERMANENCIA	EMPLEADOS
MENOS DE 1 AÑO	55
MAS DE 1 A 3 AÑOS	20
MAS DE 3 A 5 AÑOS	14
MAS DE 5 AÑOS	118

Fuente: Talento Humano

**Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación (primaria, secundaria, superior, cuarto nivel).**

NIVEL DE EDUCACIÓN	EMPLEADOS
PRIMARIA	3
SECUNDARIA	19
SUPERIOR	147
CUARTO NIVEL	38
<b>TOTAL</b>	<b>207</b>

Fuente: Talento Humano

**Número de empleados que han salido durante los últimos 3 años**

AÑO	DESVINCULADOS
2020	6
2021	15
31/12/2022	22
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>

Fuente: Talento Humano

## Clasificación del personal por rangos de salarios, que cumplirá el siguiente cuadro

*Número de empleados y trabajadores cuya remuneración mensual es inferior a cuatro salarios básicos unificados del trabajador en general (4 SBU).*

RANGOS DE REMUNERACIÓN	EMPLEADOS
INFERIOR A 4 SBU	199

Fuente: Talento Humano

*Número de empleados cuya remuneración mensual es mayor a cuatro salarios básicos unificados del trabajador en general (4 SBU) e inferior a ocho salarios básicos unificados del trabajador en general (8 SBU).*

RANGOS DE REMUNERACIÓN	EMPLEADOS
MAYOR A 4 SBU E INFERIOR A 8 SBU	8

Fuente: Talento Humano

*Número de empleados cuya remuneración mensual es mayor a ocho salarios básicos unificados del trabajador en general (8 SBU)*

RANGOS DE REMUNERACIÓN	EMPLEADOS
MAYOR A 8 SBU	0

Fuente: Talento Humano

*Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año para sus empleados*

<b>N° TEMAS DE CAPACITACIÓN PARA EL 2022</b>
90 TEMAS

*Fuente: Talento Humano*

*Número de asistentes a los programas de capacitación frente al número total de empleados de la entidad en el año al 31/12/2022*

<b>TOTAL NÓMINA</b>	<b>TOTAL ASISTENTES</b>
207	206
100 %	99.52%

*Fuente: Talento Humano*

*Valor de inversión en capacitación para cada uno de los últimos 3 años*

<b>AÑOS</b>	<b>MONTO TRABAJADORES</b>	<b>MONTO GOBIERNO COOPERATIVO</b>	<b>TOTAL CAPACITACIÓN</b>
2020	\$ 2.416,40	\$ 282.80	\$ 2699.20
2021	\$ 5.817,00		\$ 5.817,00
2022	\$ 61.557.11	\$ 9000.16	\$ 70.557.32

*Fuente: Talento Humano*

## De los reclamos presentados por los usuarios de servicios financieros ante la Cooperativa y Superintendencia de Economía Popular y Solidaria

*Número de casos resueltos frente a número de casos presentados, incluyendo la información relativa al tema general del reclamo, por ejemplo: servicios financieros, gobernabilidad u otros según sea el caso*

CASOS RESUELTOS	CASOS PRESENTADOS	TOTAL
29	29	100%
Los reclamos resueltos se da por errores transaccionales en cajero automático transacciones ok		

Fuente: Unidad de Marketing

*Número de casos presentados a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria frente a número de casos presentados a la Cooperativa, incluyendo una columna que señale el tema general del reclamo, por ejemplo: servicios financieros, gobernabilidad u otros según sea el caso*

CASOS PRESENTADOS SEPS	CASOS PRESENTADOS COAC	TOTAL
0	0	0%

Fuente: Unidad de Marketing