



SAN JOSÉ
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO



Cuenta básica

INSTRUCTIVO INFORMATIVO

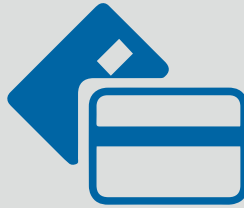
Ahorra tu dinero de manera ágil y segura

- ✓ Retiros y depósitos en efectivo
- ✓ Pagos de servicios.
- ✓ Consulta de saldos y movimientos
- ✓ Retiros de cajeros automáticos hasta \$ 300,00 diarios.

CANALES A TU DISPOSICIÓN



San José
en Línea



Tarjeta
VISA DÉBITO



San José
Móvil



Cajeros
automáticos

Solicita tu tarjeta VISA DÉBITO San José y realiza retiro de dinero en efectivo a través de cajeros automáticos, pagos y compras a través de internet, app móviles, call center y muchos más.

Descarga nuestra APP móvil y efectúa consultas de saldos, transferencias internas e interbancarias, pagos de servicios básicos.

ACTIVA TU TARJETA DE DÉBITO

1. Activa tu tarjeta en el cajero automático de COAC San José más cercano.
2. Digita la clave que viene en el sobre de seguridad.
3. Cambia la clave y elige una nueva de 4 dígitos.
4. Tu tarjeta está activa.

Tips de seguridad

- 🌿 Tu tarjeta es personal e intransferible
- 🌿 Memoriza tu clave, no la escribas en ningún lugar y no la compartas con nadie.

En caso de clonación, pérdida o robo, comunícate al (+593) 99 775 5558.

REGISTRATE EN EL APLICATIVO

1. Descarga la APP desde Google Play (Android) o IOS (Iphone) con el nombre de *"SAN JOSÉ MÓVIL"*
2. Registra los datos solicitados
3. Espera la validación y aceptación mediante correo electrónico
4. Goza de nuestros servicios

SERVICIOS

Desde la comodidad de tu hogar realiza:

- * Transferencias internas entre cuentas propias
- * Transferencias a terceros
- * Pago de servicios básicos (agua, luz, telefonía, CNT, CNEL, tarjetas, matriculación vehicular)
- * Consulta de saldos y movimiento de cuentas



PÉRDIDA O ROBO DE DOCUMENTOS HABILITANTES PARA TRANSACCIONAR CON LA CUENTA BÁSICA

En caso de pérdida de la *libreta de ahorros* o de la Tarjeta de Débito, el Cliente está obligado a informar a la Cooperativa mediante vía telefónica o en las agencias sobre la pérdida, extravío o robo de estas.

El Cooperativa **NO** asume responsabilidad alguna en caso de efectuar transacciones con cargo a una cuenta cuya libreta, haya sido extraviada, sustraída, etc., si no recibió aviso oportuno del titular.

Consejos:

No ingreses a páginas web desconocidas.

Escribe directamente la dirección en el navegador:
www.coopsanjose.fin.ec y verifica que anteponga **http://**

No compartas tus claves con nadie

En agencias puedes realizar retiros y depósitos de la cuenta básica

Infórmate por fuentes oficiales de la Cooperativa




Cuenta básica

INSTRUCTIVO INFORMATIVO

 www.coopsanjose.fin.ec

 /COAC SAN JOSE

 EDIFICIO ADMINISTRATIVO
Guayas y Eloy Alfaro