



SAN JOSÉ
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

CAJEROS AUTOMÁTICOS

Para prevenir intentos de fraude y/o robo te recomendamos utilizar nuestra red de cajeros automáticos de la Cooperativa de Ahorro y Crédito San José LTDA., los mismos que se encuentran ubicados estratégicamente en varias localidades en el país.



TIPS DE SEGURIDAD

- ✓ No introduzcas la tarjeta si el cajero está fuera de servicio
- ✓ Identifica que en el cajero no existan objetos extraños sobrepuestos en la ranura de la tarjeta, en el teclado, en la pantalla ni en el dispensador
- ✓ No realices transacciones si observas alguna situación sospechosa
- ✓ Si el cajero automático retiene tu tarjeta, comunícate al Call Center 0997755558 o acércate a la oficina más cercana.
- ✓ Nunca encontrarás publicidad o avisos solicitando digitar tus claves



SAN JOSÉ
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

CAJEROS AUTOMÁTICOS

TIPS DE SEGURIDAD

- ✓ No aceptes ayuda de extraños si el cajero presenta daños. Si lo requieres, cancela la operación y solicita la colaboración de nuestros asesores.
- ✓ No expongas la clave personal por ningún medio: en persona, por teléfono o por e-mail.
- ✓ Si el cajero no entrega el dinero y el recibo indica que la transacción fue exitosa, reportar inmediatamente a nuestras oficinas en el área de servicio al cliente
- ✓ Guarda o destruye los recibos que entregue el cajero automático, estos poseen información importante.
- ✓ Antes de retirarte del cajero, espera a que aparezca el mensaje de transacción exitosa.
- ✓ Cuenta el dinero discretamente.



www.coopsan jose.fin.ec