



SAN JOSÉ
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

CONSEJOS GENERALES DE SEGURIDAD



- ✓ No divulgues ni compartas tu clave con nadie y bajo ninguna circunstancia.
- ✓ No utilices información personal como: nombre, apodo, nombres de familiares o mascotas, tampoco teléfonos o direcciones para configurar tu contraseña.
- ✓ Tu clave debe ser fácil de recordar, pero difícil de suponer.
- ✓ No guardes tu clave ni la anotes.
- ✓ Cambia tu clave con frecuencia.
- ✓ Utiliza claves únicas y no repitas para otros servicios.



CONSEJOS GENERALES DE SEGURIDAD

- ✓ No utilices para tus operaciones online las mismas claves que utilizas para operar en otros servicios de Internet como e-mail, redes sociales, portales, etc.
- ✓ Desactiva la opción de "*guardar contraseñas*" en el navegador:
 - * **Internet Explorer:** Herramientas > Opciones de Internet > Contenido > Información personal > Auto completar > desactivar "nombres de usuarios y contraseñas".
 - * **Mozilla:** Herramientas > Opciones > Seguridad
 - * **Safari:** Edición > Preferencias > Autorrelleno > "Nombre de Usuario y Contraseñas".
- ✓ Realiza transacciones con tu tarjeta utilizando el token de seguridad.
- ✓ No respondas e-mails inesperados solicitando información confidencial.
- ✓ No divulgues tus datos personales a terceros.



SAN JOSÉ
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

CONSEJOS GENERALES DE SEGURIDAD

- ✓ No accedas a sitios web utilizando links o direcciones que recibas por correo electrónico.
- ✓ Nunca solicitaremos que escanees es un código QR y luego ingreses tu clave de acceso a www.coopsanjose.fin.ec o tus datos personales.
- ✓ No aceptes depósitos de terceros en tu cuenta a cambio de una comisión porque podría involucrarte en un delito.
- ✓ No enviamos o realizamos e-mails o llamadas telefónicas solicitando comprobación o actualización de claves de cajeros automáticos o del portal web.
- ✓ Recuerda que ningún empleado de la Cooperativa te pedirá tu clave para acceder a tus servicios.



www.coopsanjose.fin.ec