



**SAN JOSÉ**  
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

# MANUAL DE USUARIO SAN JOSÉ MÓVIL

*Bienvenido a nuestra nueva  
y mejorada Cooperativa Digital*

“Nuestra fortaleza es su seguridad”



# ÍNDICE DE CONTENIDOS

REGISTRO DE SOCIOS .....	3
PRIMER INGRESO .....	4
TRANSFERENCIAS	
* A CUENTAS PROPIAS .....	6
* A OTROS SOCIOS .....	8
* A OTRAS INSTITUCIONES .....	10
PAGO DE SERVICIOS .....	12
CONSULTA DE COMPROBANTES .....	15
CAMBIO DE CUPOS .....	16
CAMBIO DE CONTRASEÑA .....	17
PREGUNTAS DE SEGURIDAD .....	17
CONSEJOS DE SEGURIDAD .....	18



El usuario que desee contar con el servicio de Plataforma de Cooperativa Digital móvil y/o web, deberá descargar la APP **San José Móvil** en su celular a través de Play Store en sistemas Android y por medio de App Store para sistemas iOS. En caso de requerir **San José En Línea**, deberá ingresar mediante la página web **<https://www.coopsanjose.fin.ec>** y escoger la opción PERSONAS o EMPRESAS.

### *Descarguela de:*



Para el **REGISTRO DE SOCIOS** en la plataforma de Cooperativa Digital, es necesario que el usuario se acerque a la agencia más cercana para solicitar el registro de cuenta y poder gozar de todos los beneficios que Cooperativa San José ofrece.

1

INGRESE A LA APP  
"SAN JOSÉ MÓVIL"  
DESDE SU CELULAR



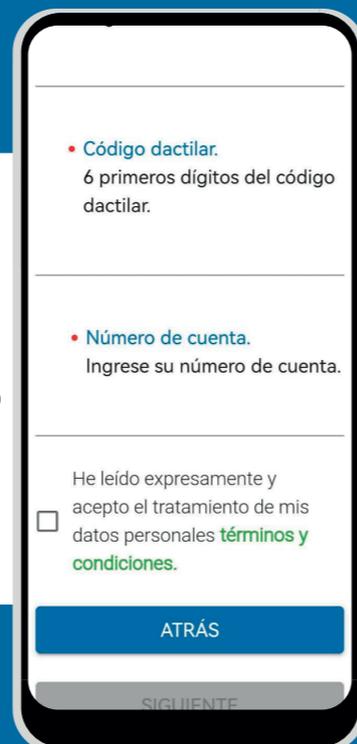
2

PRESIONE  
'REGISTRO  
NUEVO USUARIO'



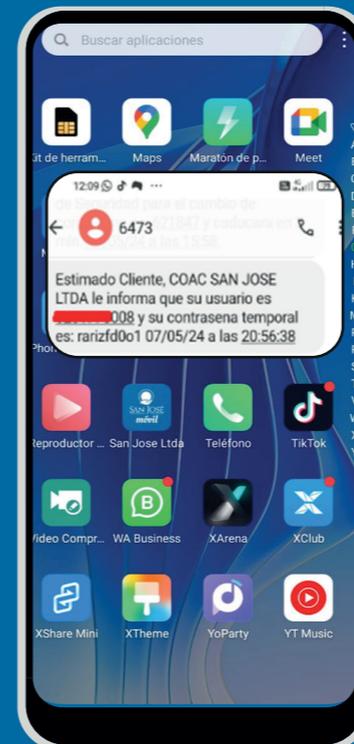
3

INGRESAMOS DATOS  
PERSONALES Y ACEPTAMOS  
TERMINOS PARA QUE SE  
VALIDE LA IDENTIFICACIÓN



4

LLEGARA UN MENSAJE  
DE TEXTO CON EL  
USUARIO Y  
CONTRASEÑA TEMPORAL



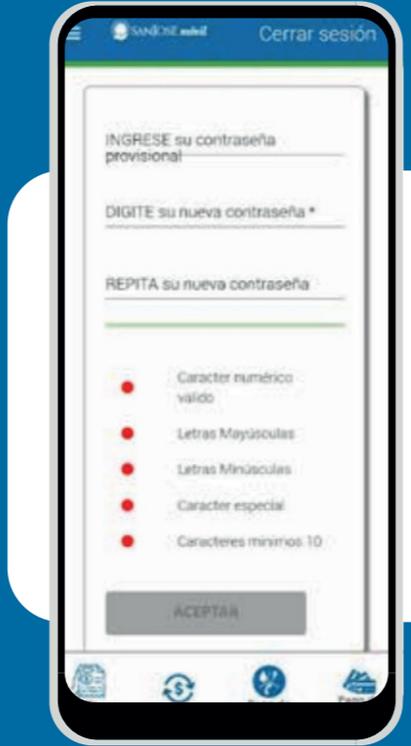


**5**

INGRESE SU USUARIO Y LA CLAVE TEMPORAL QUE LE LLEGÓ A SU TELÉFONO

**6**

REGISTRE LAS RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS DE SEGURIDAD



**7**

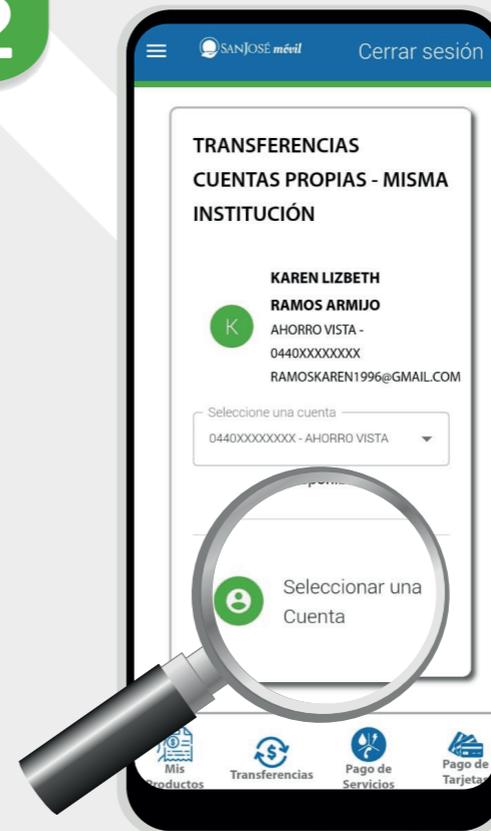
LLENE LOS DATOS Y REGISTRE SU NUEVA CONTRASEÑA Y ACEPTAR

1



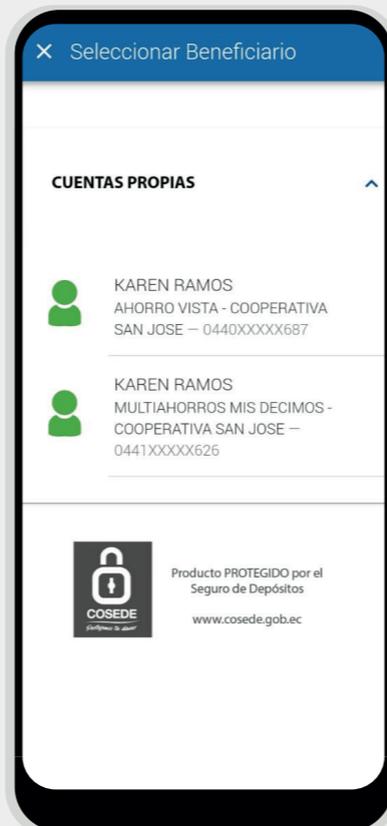
De un click en **MENÚ**  
- **TRANSFERENCIAS** -  
**TRANSFERENCIAS A**  
**MIS CUENTAS**

2



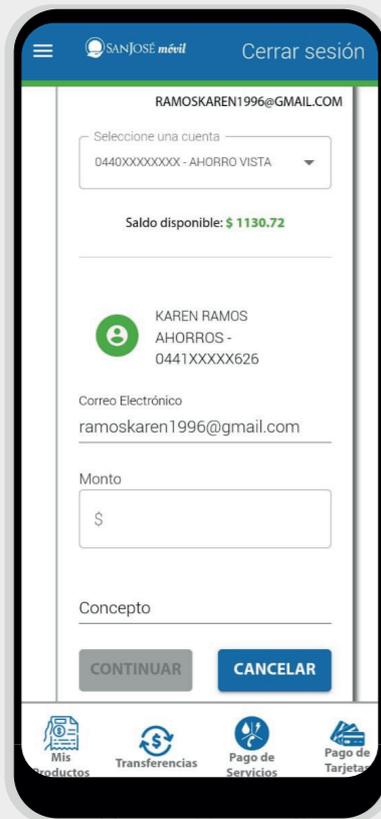
Presione en  
**SELECCIONAR**  
**UNA CUENTA**

3



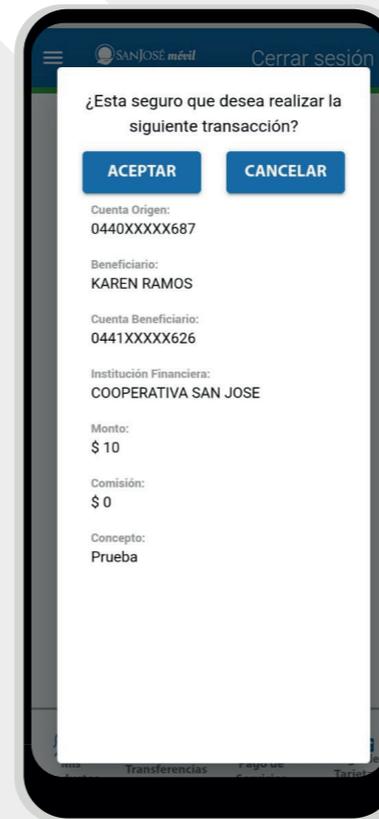
Seleccione la cuenta a  
la que desea realizar la  
transferencia

4



Escribir el **CONCEPTO** y **MONTO** transferible. Presione **“continuar”**

5



Validar los datos de la transacción. Dar click en **“aceptar”**

6



Ingresar el token de seguridad enviado por sms.

7



Su transferencia se ha realizado con éxito.

1



De un click en **MENÚ**  
- **TRANSFERENCIAS** -  
**TRANSFERENCIAS A**  
**OTROS SOCIOS**

3



Seleccione el **TIPO** y  
**NÚMERO** de documento.  
De click en **consultar**.

# TRANSFERENCIAS

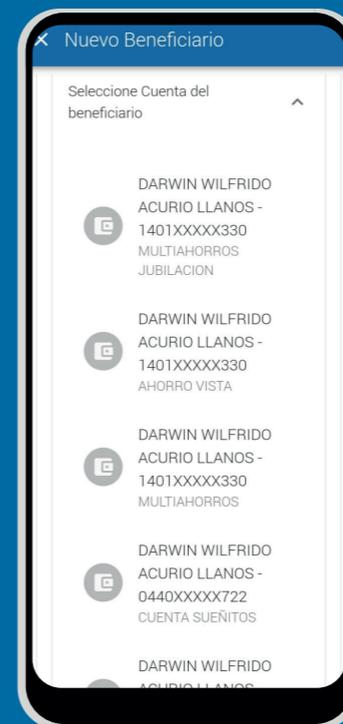
A otros socios

2



Presione en  
**AGREGAR NUEVO**  
**BENEFICIARIO**

4



Seleccione la **CUENTA**  
del beneficiario a la  
que se desea realizar  
la transacción.  
Dar click en **Aceptar**

8

5



Describir el **CONCEPTO** y **MONTO** transferible. Presione **continuar**.

7

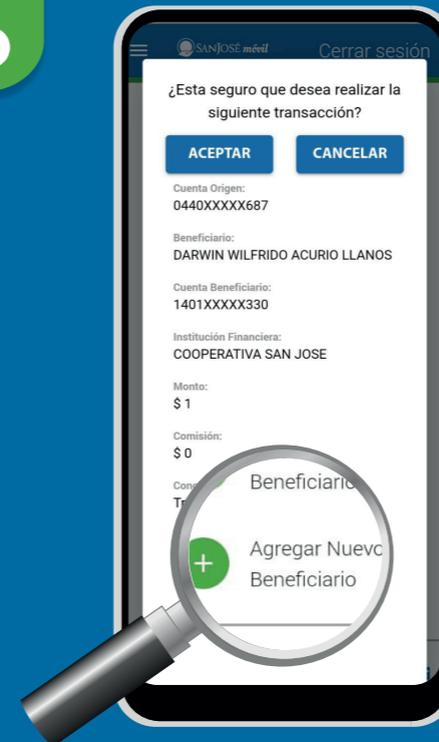


Ingresar el token de seguridad enviado por sms.

# TRANSFERENCIAS

A otros socios

6



Validar los datos de la transacción. Dar click en **aceptar**

8



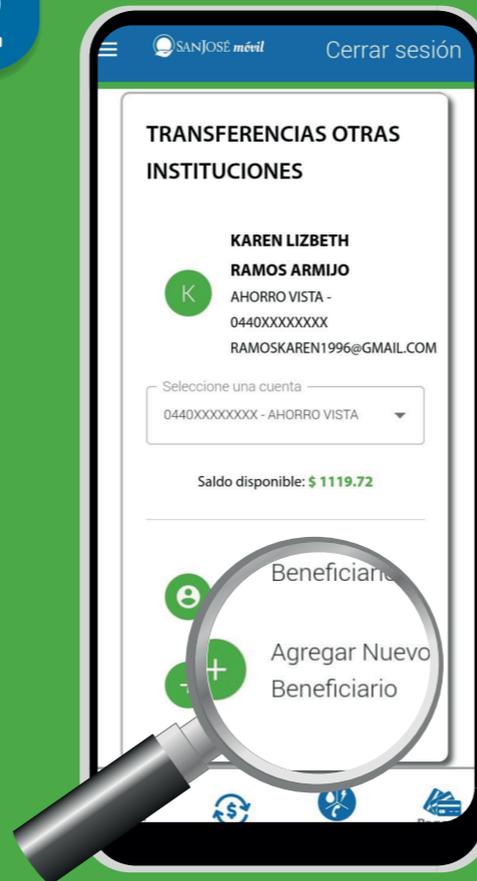
Su transferencia se ha realizado con éxito.

9

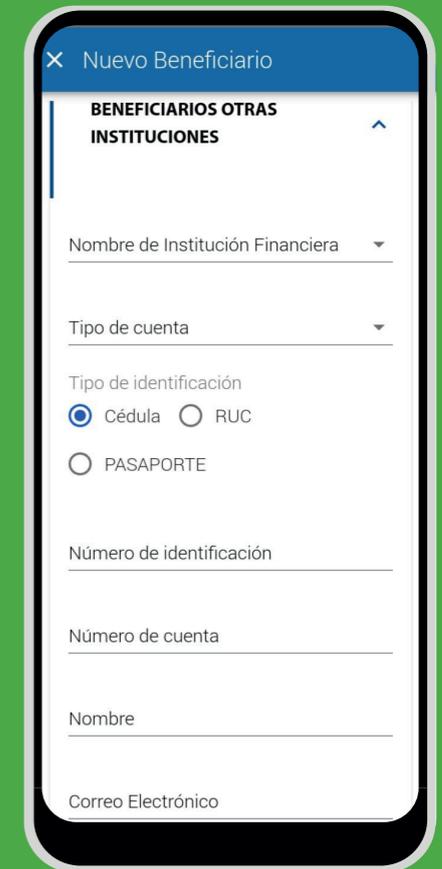
1



2



3

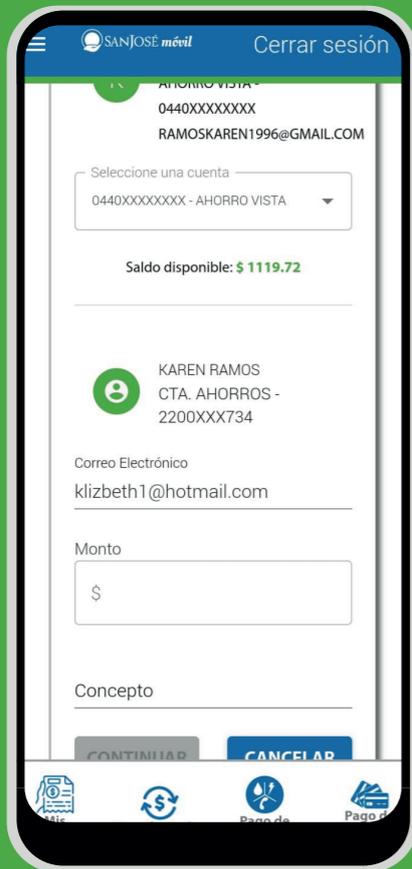


De un click en **MENÚ**  
- **TRANSFERENCIAS** -  
**TRANSFERENCIAS A**  
**OTRAS INSTITUCIONES**

Presione en  
**AGREGAR NUEVO**  
**BENEFICIARIO**

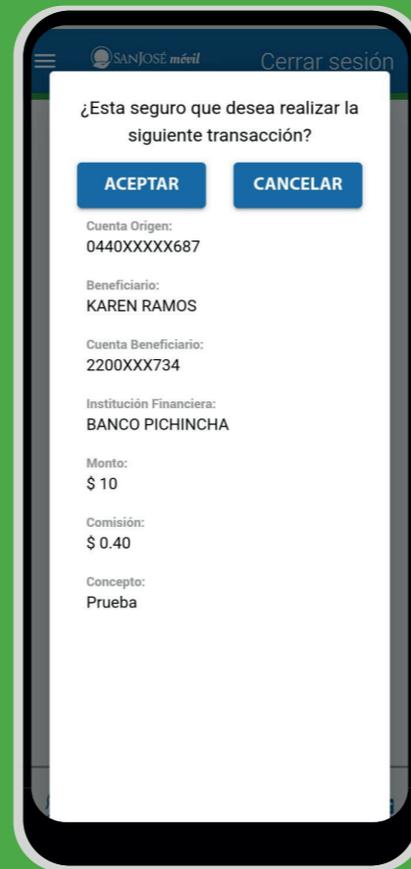
Llenar los campos  
con información  
correspondiente.  
Dar click en **aceptar.**

4



Describir el **CONCEPTO** y **MONTO** transferible.  
Presione **continuar**.

5



Validar los datos de la transacción.  
Dar click en **aceptar**.

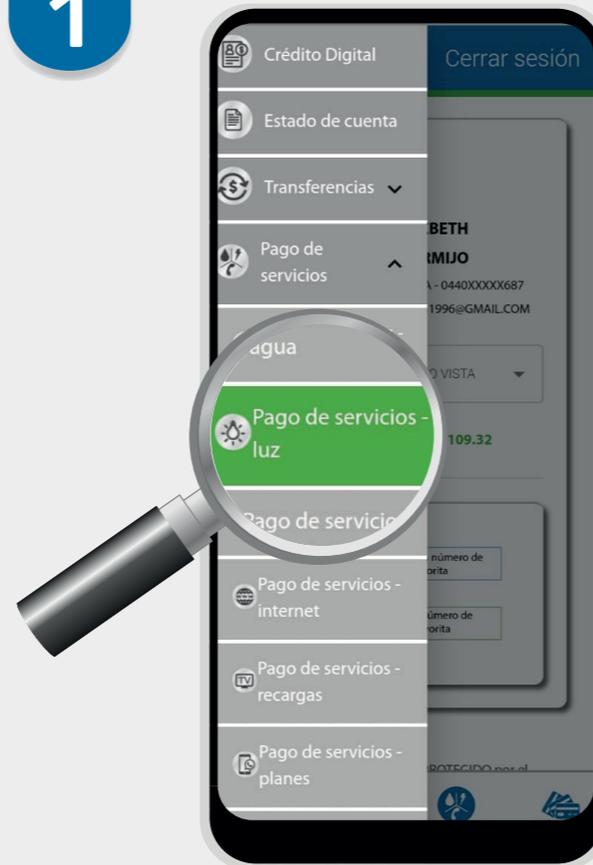
6



Ingresar el token de seguridad enviado por sms.  
¡Y listo!



1



De un click en **MENÚ**  
- **PAGO DE SERVICIOS** -  
**EJEMPLO: PAGO DE SERVICIOS - LUZ**

2



Presione en **AGREGAR UN NÚMERO DE REFERENCIA FAVORITA**



3



Llenar los campos con información correspondiente.  
Dar click en **consultar**.

4



Verificar los datos del beneficiario y describir el **CONCEPTO**.  
Dar click en **pagar**.



LUZ



AGUA



TELEFONÍA

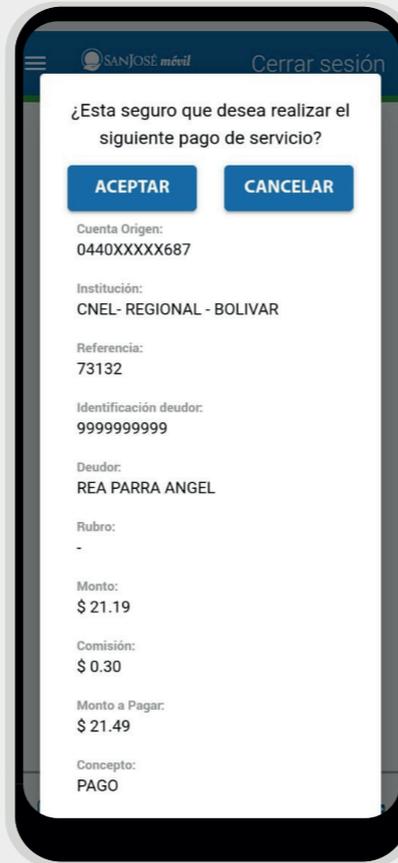


INTERNET



TARJETAS

5



Validar los datos de la transacción.  
Dar click en **aceptar**.

6



Ingresar el token de seguridad enviado por sms.  
¡Y listo!

1



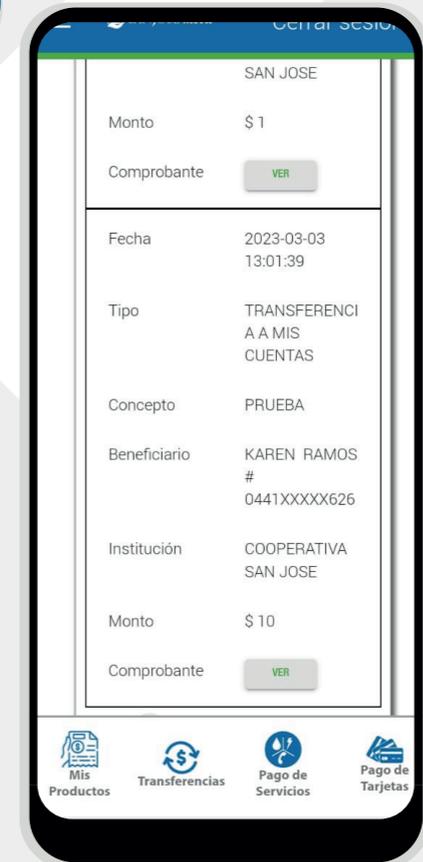
De un click en **MENÚ**  
- **COMPROBANTES** -  
**COMPROBANTES**  
**TRANSFERENCIAS**

2



Llenar los campos  
solicitados para la  
consulta de movimientos.  
Dar click en **consultar**.

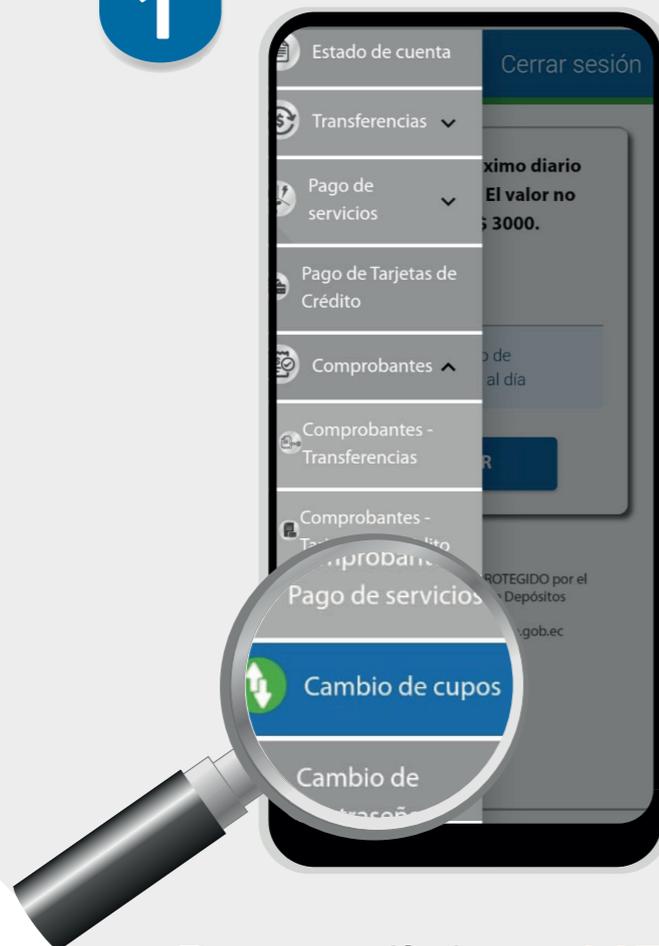
3



Y ¡listo!  
Puede visualizar a  
detalle las transacciones  
realizadas. Dar click  
en **ver** para mayor detalle.

A través de esta opción, el usuario podrá establecer el cupo máximo para transaccionar a diario en su aplicativo.

1



De un click en **MENÚ**  
- **CAMBIO DE CUPOS.**

2



Llenar los campos  
Dar click en **actualizar.**

El usuario podrá realizar el cambio de contraseña al instante, a fin de que al utilizar contraseñas diferentes se evitará que los ciberdelincuentes, cuenten con una «llave maestra» de acceso a todos los servicios institucionales. Digite:

**MENÚ - CAMBIO DE CONTRASEÑA**

Así mismo, para tener un mejor control de su aplicativo, el usuario podrá modificar las preguntas de seguridad, siempre y cuando crea necesario hacerlo. Digite:

**MENÚ - PREGUNTAS DE SEGURIDAD**

## CONSEJOS DE SEGURIDAD



Google Play



App Store

- \* Cambia la clave regularmente. Recuerde que la clave es intransferible.
- \* Ingrese desde dispositivos seguros
- \* Bajo ningún concepto se debe compartir la CLAVE o el PIN de seguridad.
- \* Escoja y analice las respuestas a la preguntas de seguridad.
- \* Descargue la APP desde tiendas seguras.

## ***NOS RENOVAMOS***

*Accede a nuestra nueva plataforma y goza de los beneficios que tenemos **para ti!***



**TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS**

**Su contenido y uso es de propiedad de COAC SAN JOSÉ LTDA.**

**Chimbo - Ecuador**

**2023**

[www.coopsanjose.fin.ec](http://www.coopsanjose.fin.ec)